

社会福祉法人 春秋会

令和5年度 事業報告

令和5年度 社会福祉法人春秋会 事業報告

1. 『思いやり経営』の実践について

令和5年度は、～全職員で「思いやり経営」を実践しよう～を法人目標とし、職員同士がお互いを思いやり、認め合える職場風土を醸成してきました。

まず、拠点長が職員を思いやることで職員から信頼を得ることができます。職員が安心して働けなければ、ご利用者へ優しくできませんし、職員満足を高めなければ、ご利用者・ご家族・関係先を思いやることができません。近年、当法人では退職者が多く、令和3年度が40名、4年度が55名という状況でした。

そこで、令和5年度は思いやり経営で退職を減らすよう取り組んできました。上司が部下の声に親身に耳を傾ける。退職を考えている部下の課題を解決する。他事業所への異動を提案する等々。その結果、令和5年度の退職者は法人全体で32名まで減少しました。また、4年ぶりに職員親睦会を部署ごとに開催し、職員間の交流を図りました。

2. 職員の人材育成について

令和5年度は、麻生教育サービス株式会社より講師を招き、『虐待防止研修』、『身体拘束廃止研修』を行いました。職員からは深く学ぶことができた、理解しやすかったなど好評でした。『ハラスメント防止研修』は、当法人の研修顧問である田中隆雄先生による講義を行い、理解を深めることができました。外部研修にも積極的に参加し、耕心塾・素心塾への参加で職員の人間性を高めることができました。

3. 職員の待遇改善について

令和5年4月～令和6年3月、介護職員等ベースアップ等支援加算を活用し、全職員を対象とした特別処遇手当を支給しました。（正職員は月額4,000円、準職員は勤務時間数により月額1,000～4,000円を支給しました。）さらに、加算の残余分を3月に一時金として全職員に支給しました。

4. 人材確保について

1年を通してハーローワークへの登録を行いました。採用については困難な状況であり、派遣会社に頼らざるを得ない事業所もありました。

新卒採用活動においては、昨年度同様、近隣の短大・高等学校に求人をかけました。その結果、東筑紫短大から栄養士1名を採用することができました。残念ながら介護職の新卒採用はできませんでした。

5. 新型コロナウイルス感染症について

令和5年5月の5類移行に伴い、面会要件や、感染対策を段階的に緩和してきました。感染予防には努めていましたが、コロナ感染が発生した事業所が複数ありました。

6. 理事会（全5回）・評議員会（全2回）の開催（決議事項・報告事項）

○理事会（第1回） 令和5年5月27日（土） 14:00～15:15

- ・第1号議案 令和4年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和4年度 計算書類等の承認について

- ・第3号議案 令和5年度 第1回評議員会の招集について
- ・第4号議案 評議員選任・解任委員の辞任および後任委員の推薦について
- ・第5号議案 公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団への助成申請について
- ・第6号議案 公益財団法人JKAへの助成申請について
- ・第7号議案 令和5年度第1回定時評議員会に提出する新役員（理事、監事）候補者の選任について

○定時評議員会（第1回） 令和5年6月24日（土） 13:00～14:15

- ・第1号議案 令和4年度 事業報告の承認について
- ・第2号議案 令和4年度 計算書類等の承認について
- ・第3号議案 令和5年度 新役員（理事、監事）候補者の承認について

○理事会（第2回） 令和5年6月24日（火） 15:00～15:25

- ・第1号議案 社会福祉法人春秋会 理事長の選定について
- ・第2号議案 経理規程の一部改正について
- ・第3号議案 「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程」の制定について

○理事会（第3回） 令和5年9月16日（土） 15:00～15:50

- ・報告事項 理事長職務執行状況報告

○理事会（第4回） 令和6年1月27日（土） 14:00～14:50

- ・第1号議案 令和5年度 資金収支補正予算（案）について
- ・第2号議案 令和5年度 第2回評議員会招集について
- ・第3号議案 公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団からの助成決定について

○理事会（第5回） 令和6年3月23日（土） 14:00～14:56

- ・第1号議案 令和6年度 事業計画（案）について
- ・第2号議案 令和6年度 収支予算（案）について
- ・報告事項 理事長職務執行状況報告

○評議員会（第2回） 令和6年3月30日（土） 14:00～15:00

- ・第1号議案 令和6年度 事業計画（案）について
- ・第2号議案 令和6年度 収支予算（案）について

6. 監事による監査(令和5年5月23日)

法人・施設の事業経営及び経理の状況等について監査を行いました。

7. 拠点長会議の実施について

毎月1回開催しました。参加者は、理事長、池田理事、各拠点長に加えて、事務主任、理事長室室長の11名。

毎月の収支報告、人事報告を行いました。特に、職員が抱える悩みや現場で起こっている課題の解決に努めました。

特別養護老人ホーム好日苑・好日苑ショートステイ 事業報告

1. 虐待防止の取り組みについて

虐待を未然に防ぐべく、職員の状態把握に努めました。家族面会要件の緩和により、家族の面会が増加しました。また第三者委員の巡回、北九州市介護サービス相談員の受け入れを実施し、開かれた施設になるよう努めました。

2. 新型コロナウイルス感染症について

下表のとおり、新型コロナウイルス感染症が発生しました。

感染対策には十分に注意しましたが、感染拡大は避けられませんでした。初動対応がスムーズにでき、職員への感染は以前に比べて少数でした。併設のショートステイは、感染者のいない階は通常営業とし、感染者がいる階は希望者のみ受け入れを行いました。

	期 間	入居者 感染者数	職 員 感染者数
①	令和5年 10月29日～11月7日	14名	0名
②	令和6年 1月 5日～1月23日	8名	3名

3. 働きやすい職場づくりについて

職員へのヒアリングを行い、業務改善や健康状態について聞き取りを行いました。職員一人ひとりが不安なく安心して業務ができるように努めました。

4. 人材確保について

1年を通してハローワークへの登録をしました。採用に至らない特養介護職については、派遣職員の受け入れを行いました。

5. 看取り介護について

令和5年度は2名のご利用者を施設で看取りました。加齢と共に食事摂取量の低下がみられる利用者が多く、治療を要さないのに医療機関への入院も難しくなります。延命治療を望まず、最期まで苑で生活を希望されるご家族が増加している状況です。

【特別養護老人ホームの状況】

(1) 令和5年度 入退所状況 (単位：人)

当月1日 在籍者数		新規入所者数 (入所経緯)					退所者数 (退所理由)						
		在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計	
令和5年度	4月	70	1	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0
	5月	69	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1
	6月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10月	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11月	68	2	0	0	0	2	0	1	0	3	0	4
	12月	70	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
	1月	68	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	2月	68	1	0	1	1	3	0	2	0	1	0	3
	3月	69	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	1
	計			5	2	2	5	14	0	7	0	4	0

(2) 月別延入居者数 (人) ・ 目標達成率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	1,995	2,127	2,011	2,164	2,172	1,996	2,146	1,962	2,085	2,066	1,884	2,049
達成率	96.1	102.5	96.9	104.3	104.7	96.2	103.4	94.6	100.5	99.6	90.8	98.7

●令和5年度目標：年間延利用者数 25,000人、1月あたり 2,075人、1日当たり 68人

○令和5年度実績：年間延利用者数 24,657人、1月あたり 2,054人、1日当たり 68人

年間目標達成率 99.0%

(3) 入居者年齢分布 (令和6年3月31日 単位：人)

平均年齢 84.9才

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	1	3	3	3	0	1	1	12
女性	0	1	2	6	13	15	11	9	57
計	0	3	4	7	16	15	12	9	69

男性：最高齢 96才 最年少 68才 女性：最高齢 104才 最年少 56才

(4) 入居者の要介護度状況 (令和6年3月31日)

平均要介護度 4.2

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	1	3	1	7	12
女性	0	1	5	27	24	57
合計	0	2	8	28	31	69

【ショートステイの利用状況】

令和5年度 月別延利用者数（人）・目標達成率（%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	486	469	422	375	420	445	473	221	447	276	343	358
達成率	115.7	111.7	100.5	89.3	100.0	106.0	112.6	52.6	106.4	65.7	81.7	85.2

●令和5年度目標：年間延利用者数 4,200人、1月あたり 420人、1日 14.0人

○令和5年度実績：年間延利用者数 4,735人、1月あたり 395人、1日 13.1人

令和5年度目標達成率 94.0%

好日苑デイサービスセンター 事業報告

令和4年度の1ヶ月平均利用者数 668人に対し、令和5年度は728人と60人増加しました。

令和6年1月初旬、新型コロナウイルス感染症が利用者7名に発生、そのため、登録利用者ほぼ全員が利用を控えましたが、臨時休業せず受入れを継続しました。しかし、その影響により延べ114人が利用を控え、また、同月、積雪のため、10名の方が利用を控え、利用者数は14.8%減少しました。

設備面では、入浴時使用する特殊浴槽が耐用年数を超えていたため、公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団からの令和5年度施設整備等助成金を利用し、買い替えました。ご利用者に、より安心安全な入浴サービスを提供できております。

1. 利用状況

(1) 令和5年度 月別利用状況（単位：人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	73	77	80	78	75	74	72	73	71	71	69	66
延数	675	764	756	760	744	767	757	767	724	655	683	695
1日平均	27.0	28.2	29.0	29.2	27.5	29.5	29.1	29.5	27.8	24.2	27.3	26.7

(2) 過去2年の利用者推移（単位：人）

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和5年度	8,747	728.9	28.0
令和4年度	8,023	668.6	25.7

●令和5年度目標：年間 9,000人、月間 750人、一日当たり 29人

○令和5年度実績：年間 8,747人、月間 728.9人、目標達成率：97.1%

(3) 曜日別利用者数（令和6年3月31日 単位：人）

	月	火	水	木	金	土	計
令和5年度	31	32	25	25	32	27	172
令和4年度	28	25	22	24	28	27	154
増減	+3	+7	+3	+1	+4	±0	+18

ケアプランセンター好日苑 事業報告

ケアマネジャー3名で運営しました。地域包括支援センターや病院からの紹介やご本人、ご家族からの依頼は全て受け入れました。入院や施設入居等で終了となったご利用者も多いですが、新規の受入れを継続して行い、利用者数についてはほぼ達成する事ができました。収入実績についても新規利用者を要介護利用者に制限していたため、1年間を通じて目標を達成する事ができました。

令和5年度 月別利用者数実績 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	87	86	92	92	95	95	95	95	94	94	93	99	1,117
予防	37	35	34	37	34	31	33	32	30	30	30	28	391
合計	124	121	126	129	129	126	128	127	124	124	123	127	1,508

●令和5年度月間目標：1,560人

○令和5年度月間実績：1,508人 目標達成率 96.6%

好日苑ヘルパーステーション 事業報告

前年度に引き続き、退職者を出さず10名体制で運営ができました。4名のヘルパーから体力低下、体調不良、運転能力への不安から稼働制限の希望があり、対応しました。

令和5年度 月別利用者実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	55	55	55	55	55	54	53	54	56	55	55	55
利用時間	242.5	265.8	261.8	258.5	257.8	244	248.5	257.8	260.3	239.5	247	243.5

●令和5年度月間目標：270時間 年間：3,240時間

○令和5年度月間利用：252.25時間 年間：3,027時間 目標達成率 93.4%

○令和5年度月間利用者数 54.75人 年間：657人

グループホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

令和6年1月以降、入院や他施設への入居により利用者数が減少しました。待機者や近隣の居宅介護支援事業所等に営業を行っていますが、入居につながらないケースが多かったです。

2. 新型コロナウイルス感染症対策について

下表のとおり、新型コロナウイルス感染症が発生しました。

令和5年5月に感染症が5類に移行し、パーティーションの解除等を行いました。下表①に関しては、感染者の隔離対応が困難で感染が拡大しました。

	期 間	入居者感染者数	職員感染者数
①	令和5年8月14日～8月31日	8名	なし
②	令和6年3月13日～3月28日	3名	なし

3. 働きやすい職場づくりについて

職員へのヒアリングを行い、業務改善や健康状態について聞き取りを行いました。不安なく安心して業務ができるように努めました。

(1) 月別利用延人数（人）・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延 数	559	527	510	517	540	503	508	500	511	460	384	456
達成率	103.5	97.6	94.4	95.7	100	93.1	94.1	92.6	94.6	85.2	71.1	84.4

●令和5年度目標：年間6,480人/延、月間540人/延、一日当たり17.7人

○実績：年間5.975人、月間平均497.9人、一日平均16.5人 目標達成率：92.2%

(2) 利用者年齢分布（令和6年3月31日 単位：人）

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	1	0	0	1
女性	0	0	0	1	2	2	5	3	13
計	0	0	0	1	2	3	5	3	14

全体の平均年齢 90才

男性：最高齢 86才、最年少 86才

女性：最高齢 101才、最年少 75才

(3) 要介護度分布 (令和6年3月31日 単位:人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	0	0	0	0	1
女性	1	5	5	2	0	13
計	2	5	5	2	0	14

平均要介護度 2.5

小規模多機能ホーム好日苑徳力の郷 事業報告

1. 利用状況について

他施設への入居や併設グループホームへの入居、入院等があり登録者数が減少しました。問い合わせはありましたが、利用に繋がらず、新規登録者数も年間3名に留まりました。ご利用者それぞれの要介護度に応じた適正なサービスを提供できるように努めました。

2. 新型コロナウイルス感染症について

令和5年5月に感染症が5類に移行し、パーティションの解除を行いました。ご利用者職員ともに感染はありませんでした。

3. 働きやすい職場づくり

職員へのヒアリングを行い、業務改善や健康状態について聞き取りを行いました。職員一人ひとりが安心して業務ができるように努めました。

(1) 月別登録者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	19	19	18	17	18	18	18	19	17	17	16	17
達成率	82.6	82.6	78.3	73.9	78.3	78.3	78.3	82.6	73.9	73.9	69.6	73.9

○年間登録実績は213名、月間平均18名

(2) 要介護度分布 (令和6年3月31日 単位:人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	1	0	0	1	0	1	0	3
女性	0	0	5	7	2	0	0	14
計	1	0	5	8	2	1	0	17

○前年度平均介護度 1.76 本年度平均介護度 1.82

ケアハウス好日苑 事業報告

1. 入居状況について

- 入居定員50名（内訳：自立型1名、特定49名）
- 退居者 12名（内訳：病院7名、入院後逝去4名、曾根特養へ1名）
- 新規入居12名（入居経緯：在宅9名、病院1名、老健1名、
住宅型有料老人ホーム1名）
- 入院者 43名（令和4年度は29名）
1名あたりの平均入院日数は24日（令和4年度25日）

入院中は、医療機関と退院に向けて連携を図りました。
運営懇談会、家族会を4年ぶりに開催し、ご家族26名参加され意見交換を行い、
面会要望・ホームページの写真等、細かい意見を聴くことができました。

2. 新型コロナウイルス感染症について

新型コロナウイルス感染症は令和5年5月に5類へ移行しました。面会は段階的に要件を緩和し、可能な限りご家族との接点を持てるように努めました。

感染症発生時は、全入居者居室対応とし、職員配置が厳しくなったため、他の部署・事務所から応援体制を整えました。これにより、感染していない職員の勤務負担が増大しました。

	期 間	入居者 感染者数	職 員 感染者数
1	令和5年 7月5日～7月23日	13名	6名

3. 働きやすい職場づくりについて

開設19年目になり備品も経年劣化し大型乾燥機の入替え、外壁タイル打診調査、エアコン入れ換え、手すり補強等迅速な対応で修繕、交換等を行いました。

今年1月に職員親睦ボーリング大会を開催（参加者31名）、部署を超えての交流を行いました。

4. 補助金の活用について

公益事業振興補助事業 公益財団法人JKA（競輪補助事業）にて、送迎車両（ホンダ・フリード）が2月に納車されました。

5. 人材育成、資質向上について

外部研修は、オンライン研修がほとんどでした。研修会場に行かない分、参加者を増員し、認知症介護実践者研修・介護ロボットマスター育成研修等と幅広く参加できるようにしました。

麻生教育サービス株式会社から全体研修で身体拘束廃止・虐待防止研修各2回開催し受講後のアンケート集計、理解度・疑問点の確認を行い、スキルアップに繋がりました。

部署内で定期的な会議を行うことで、職員間で積極的な意見交換し、現在の問題点の抽出、連携を図りました。また各種委員会を行うことで、専門性の向上に努めました。

【ケアハウスの状況】

(1) 入居者の状況 (令和6年3月31日 単位:人)

区分(階層)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
男性	自立																		
	特定	3			1		2		2										
女性	自立	1																	
	特定	19	1	5	2	4	3		2		3	1							1
計	自立	1																	
	特定	22	1	5	3	4	5		4		3	1							1

※対象収入による階層区分を示す。

(1区分150万円以下、2区分150万円～10区分240万円以下、
11区分240万円～17区分310万円以下、18区分310万円以上。)

(2) 入居者数(人)・目標達成率(%) (自立・特定)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者数	1,430	1,400	1,378	1,374	1,396	1,399	1,487	1,430	1,464	1,510	1,374	1,457
達成率	97.2	95.2	93.7	93.4	94.9	95.1	101.1	97.2	99.5	102.7	93.4	99.1

●令和5年度目標：年間17,640人/延、月間1,470人/延、
一日当たり48.3人

○令和5年度実績：年間17,099人、月間1,425人、一日当たり約46.8人、
目標達成率96.9%

(3) 入居者の年齢構成 (令和6年3月31日、単位:人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性					1	5	2		8
女性					4	8	15	15	42
合計					5	13	17	15	50

平均年齢：91才

男性：最高齢 90才

最年少 80才

女性：最高齢 101才

最年少 80才

(4) 入居者の要介護度状況 (自立型 単位:人)

区分	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性									
女性	1								1
合計	1								1

○前年度同様自立型は1名

(5) 入居者の要介護度状況 (特定施設 単位：人)

区分	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性	1	1	2	2	1		1	8
女性	1	2	17	14	4	3		41
合計	2	3	19	16	5	3	1	49

○令和4年度平均介護度 2.3 令和5年度平均介護度 1.8

ケアハウス好日苑デイサービスセンター事業報告

1. 利用状況について

月の利用平均は、令和4年度 1,221 人に対して令和5年度 1,196 人となり、25人減少しました。

体験利用者は71名、そのうち45名は新規契約に繋がりました。

新規利用者獲得への職員の意識向上（人数を増やす）、利用者一人一人のニーズに合ったサービスを提供、標準型の方を認知症型（認知症が進行した方）へ移行、週の通所回数を増やす、また、状態の変化が見られるご利用者は要介護度の見直しを各居宅介護支援事業所に提案しました。

令和5年5月に理学療法士が入職し、専従の機能訓練指導員を配置できました。

令和6年1月24日は、積雪の為、臨時休館しました。

(1) 令和5年度 月別利用者実績 (単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者	124	129	131	132	128	128	134	135	135	133	123	123
延数	1,129	1,264	1,213	1,197	1,185	1,180	1,221	1,236	1,250	1,177	1,137	1,163
1日平均	45.2	46.8	46.7	46	43.9	45.4	47	47.5	48.1	45.3	45.5	44.7

(2) 過去2年の利用者推移 (一般型・認知症型合算 単位：人)

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和5年度	14,352	1,196	45.9
令和4年度	14,653	1,221	46.8

●令和5年度目標：年間 15,360 人、月間 1,280 人、一日当たり 49 人

○令和5年度実績：年間 14,352 人、月間 1,196 人、目標達成率：93.4%

令和5年度 月別利用者実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	50	52	51	49	45	44	45	45	41	40	39	37
利用時間	396.5	441.25	436.75	393.25	385.75	367.5	409.75	412.5	358.5	327.75	327.5	377.25

●令和5年度目標：年間4,200時間、月間350時間

○令和5年度実績：年間4,634時間、月間386時間、目標達成率110%。

令和5年度平均利用者：44.8人

令和5年度平均利用時間386時間

特別養護老人ホーム好日苑大里の郷・ショートステイ 事業報告

1. 入居状況について

新規入居者18名、退居者21名（内訳：在宅復帰1名、長期入院6名、逝去14名）でした。ご逝去については、入院中2名、看取り12名でした。

特養の申し込みは、（6月）75名、（12月）73名でした。しかし、待機者へ声を掛けるが他施設に入居されていたり、入居を見送ったり、契約が決まっても入居までに日数を要すなど、スムーズな受け入れができませんでした。

ショートステイでは、長期利用者と短期利用者のバランスを調整し、キャンセルにも対応できました。12月は長期利用者1名が急なキャンセルとなり減少しました。送迎運転手の退職がありましたが、現場職員が送迎業務を行い対応しました。

ご利用者のニーズに応じたサービスを提供するため、毎月フロアで行事を開催しました。

2. 入居者への対応について

新型コロナウイルス感染症が5月に5類へ移行し、ご家族の面会を段階的に緩和しました。

補償を伴う介護事故が3件発生しました（お茶をこぼし熱傷、転倒による骨折、原因不明の骨折）。内1件は顧問弁護士のアドバイスを得ながら対応を行いました。総額約160万円を保険対応することとなりました。

3. 職員の人材育成、資質向上について

- ① 専門的知識や技術向上の為、外部研修への参加を積極的に行ってきました。オンライン研修の定着により移動時間の削減で現場への影響が少なく済むようになりました。
- ② 研修計画に沿って内部研修を実施しました。外部講師を招いて新鮮な視点で専門知識を高めることができ、モチベーションの向上も図れました。
- ③ 部署毎、ユニット毎で会議を開催し、意見交換や連携を図ることができました。また、委員会を部署内で行うことで課題を抽出しやすく、取り組みもスムーズにできました。

4. 設備投資等について

開設12年目となり、ベッドのタイヤ・付属品、車椅子の劣化等があり、修理を行いました。また、ICT機器（見守りシステム）11台の不良（原因不明）、空調設備（温度調整ができない）の修理も行いました。給湯設備については、時折、温度が上がらないことがあり、業者へ依頼しましたが原因わからず、様子を見ています。

【特別養護老人ホーム好日苑大里の郷の状況】

(1) 令和5年度 入退居状況（単位：人）

当月1日 在籍者数		新規入居者数（入居経緯）					退居者数（退去理由）						
		在宅から	老健から	病院から	その他	計	在宅復帰	長期入院	他施設へ	死亡	その他	計	
令和5 年度	4月	27	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	2
	5月	27	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	1
	6月	28	1	0	1	0	2	1	0	0	3	0	4
	7月	27	0	1	0	2	3	0	1	0	1	0	2
	8月	29	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1
	9月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	10月	28	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	11月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	1月	26	2	0	0	1	3	0	2	0	0	0	2
	2月	29	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	3月	29	0	0	1	1	2	0	1	0	4	0	5
	計		6	3	4	5	18	1	6	0	14	0	21

(2) 月別延入居者数（人）・目標達成率（%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	790	823	797	842	881	824	865	865	851	820	798	863
達成率	92.7	96.6	93.5	98.8	103.4	96.7	101.5	101.5	99.9	96.2	93.7	101.3

●令和5年度目標：年間10,224人 月間852人

○令和5年度実績：年間10,019人、月間834.9人、一日当り約27.4人、目標達成97.4%

(3) 入居者年齢分布（令和6年3月31日、単位：人）

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	2	0	3	0	5
女性	0	0	0	0	2	9	5	5	21
計	0	0	0	0	4	9	8	5	26

平均年齢 89.8才

男性：最高齢94才、最年少83才

女性：最高齢98才、最年少80才

(4) 要介護度分布 (令和6年3月31日、単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	1	4	0	5
女性	0	1	7	3	10	21
計	0	1	8	7	10	26

平均要介護度 4.0

【ショートステイの利用状況】

令和5年度 月別延利用者数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	307	280	263	277	300	270	265	275	232	305	274	259
達成率	111.6	101.8	95.6	100.7	109.1	98.2	96.4	100	84.4	110.9	99.6	94.2

●令和5年度目標：年間3,300人、月間275人

○令和5年度実績：年間3,307人、月間275.6人、一日当たり9.0人、目標達成率100.2%

グループホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 入居者の状況について

新規入居者が9名、退居者が9名（内訳：在宅復帰1名、長期入院2名、併設特養2名、他介護施設4名）でした。

入院者は8名（延入院日数は220日）、その主な原因は介護事故（転落・転倒）による骨折や身体機能レベル低下でした。

9月に新型コロナウイルス感染症が発生し、入居者5名、職員6名へ広がりました。ガウンテクニックや感染物処理等が徹底できず、初期の段階で職員へ広がりました。マニュアルの見直しや振り返りを行うことで再発防止に努めました。

2. 職員の人材育成・資質向上について

- ① 職員を充足させ、管理者2名、リーダー1名の体制をとり、サービスの質を向上させることができました。開設以来掲げている『入居者のできることは、出来るだけ自分でしていただく』を徹底できるようになりました。入退居者数が多い中で、新たな環境に戸惑い認知症症状が悪化し、医療機関と連携し落ち着いた生活を送れるように努めることができました。
- ② 専門的知識や技術向上の為、外部研修への参加を積極的に行ってきました。オンライン研修の定着により移動時間の削減で現場への影響が少なく済むようになりました。
- ③ 研修計画に沿って内部研修を実施しました。外部講師を招いて新鮮な視点で専門知識を高めることができ、モチベーションの向上も図れました。
- ④ 部署毎、ユニット毎で会議を開催し職員間の意見交換や部署内・ユニット内の連携を図ることができました。また、委員会の開催を部署内で行うことで課題を見つけやすく、取り組みもスムーズに行うことができました。

(1) 月別利用延人数(人)・目標達成率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延数	474	547	512	527	554	486	500	534	558	535	493	527
達成率	87.8	101.3	94.8	97.6	102.6	90.0	92.6	98.9	103.3	99.1	91.3	97.6

●令和5年度目標：年間6,480人、月間540人

○令和5年度実績：年間6,247人、月間520人、一日当たり約17.1人、目標達成率96.4%

(2) 入居者年齢分布(令和6年3月31日、単位：人)

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	0	0	0	2	3	5	4	3	17
計	0	0	0	2	3	5	4	3	17

平均年齢 88才

男性：最高齢0才、最年少0才

女性：最高齢99才、最年少77才

(3) 要介護度分布(令和6年3月31日、単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	0	0	0	0	0
女性	4	5	7	1	0	17
計	4	5	7	1	0	17

平均要介護度 2.29

小規模多機能ホーム好日苑大里の郷 事業報告

1. 利用状況について

令和5年度は入院後に自宅に戻れない方や施設入居が6名おり、登録中に亡くなられた方2名を含めると8名の終了者がいました。新規利用者の紹介は居宅介護支援事業所・病院から合わせて5名でした。

支援の面では利用者一人ひとりのニーズを探り、ケアの内容を職員で検討し提供することができました。また、『利用者ファースト』を念頭に置き、ご家族の要望にもできる限り応えることで在宅生活の支援を行いました。

サービス利用については本来あるべきサービス利用とは異なる方もいましたが根気よく管理者が説明を続けています。しかしながら、ご家族は「出ていけ」と受け取るように複雑な小多機のサービス内容を理解していただく事に苦慮しております。

年間を通して、計画的に行事を開催しています。一人暮らしの方もいるため、普段なかなか外出できないところなども計画し、実施できました。

2. 職員の資質向上について

- ① 専門的知識や技術向上の為、外部研修への参加を積極的に行ってきました。オンライン研修の定着により移動時間の削減で現場への影響が少なく済むようになりました。
- ② 研修計画に沿って内部研修を実施しました。外部講師を招いて新鮮な視点で専門知識を高めることができ、モチベーションの向上も図れました。
- ③ 部署毎で会議を開催し、職員間の意見交換や部署内の連携を図ることができました。会議当日に出勤していない職員には別日に開催を行いました。また、委員会の開催を部署内で行うことで、課題を見つけやすく、取り組みもスムーズに行うことができました。

(1) 月別登録者数(人)・目標達成率 (%)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実績	19	22	22	23	22	21	19	20	20	19	16	16
達成率	90.5	104.8	104.8	109.5	104.8	100	90.5	95.2	95.2	90.5	76.2	76.2

●令和5年度目標:登録者数 21

○令和5年度実績:年間登録者数 239人、月平均 19.9人、目標達成率 94.8%

(2) 要介護度分布 (令和6年3月31日 単位:人)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男性	0	1	0	0	1	0	0	2
女性	0	1	1	8	4	2	0	16
計	0	2	1	8	5	2	0	18

平均要介護度 2.28

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター (通所介護) 事業報告

1. 利用状況について

月の利用平均は、令和4年度1ヶ月652名に対して、令和5年度は680名と25名増加しました。1月からは入院や施設入居が続き、減少傾向でした。

(1) 令和5年度 月別利用実績 (単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	77	79	77	75	77	77	77	78	78	76	74	73	76.5
延人数	686	705	669	718	727	696	710	711	673	624	606	637	680
1日平均	27.4	26.1	25.7	27.6	26.9	26.8	27.3	27.3	25.9	23.1	24.1	24.5	26.0

(2) 過去2年の利用者推移 (一般型 単位:人)

	延利用者数	1ヶ月平均	1日平均
令和5年度	8162	680	26.0
令和4年度	7,833	652.8	25.1

●令和5年度目標:年間7,680人、月間640人

○令和5年度実績:年間8,162人、月間680人、目標達成率106.3%

(3) 曜日別登録者推移 (令和6年3月31日、単位:人)

	月	火	水	木	金	土	合計
令和5年度	30	28	31	27	30	29	175
令和4年度	28	29	31	30	30	31	179
増減	2	-1	0	-3	0	-1	-4

2. 新型コロナウイルス感染症について

感染対策として、換気の徹底・毎日のアルコール消毒を行いました。デイルーム内でのご利用者の感染を防ぐことができました。

3. 働きやすい職場づくりについて

退職者や長期入院の職員はいましたが、他事業所からの異動や新規採用で体制を整え、指導も順調に行えたため、サービス提供に支障はありませんでした。

小さなお子さんのいる職員の急な休みもありましたが、欠員とはならず安定した人員配置が行えました。

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター (居宅介護支援) 事業報告

ケアマネジャー5名体制、1人当たり担当件数37件を目標に、紹介先と連携を図りながら新規獲得に努めました。年間を通して登録利用者の増加がみられましたが、他拠点への異動が1名あり、2~3月の担当件数が減少しました。

令和5年度 月別利用実績(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護	149	152	157	153	157	161	161	165	163	162	149	132	1861
予防	21	23	22	23	20	20	22	23	23	23	21	22	263
合計	170	175	179	176	177	181	183	188	186	185	170	154	2124

●令和5年度目標:年間2,520人、月間185人

○令和5年度実績:年間2,124人、月間177人、目標達成率96.2%

令和5年度 平均利用実績数 介護155人 予防19.6人。

ふれあいむら社ノ木デイサービスセンター（生活援助員派遣事業）事業報告

高齢者住宅30世帯に対して、生活相談3件、安否確認5,818件、関係機関への連絡107件、家事援助1件、緊急対応3件、その他3件の実績となりました。

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活相談	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
安否確認	460	468	481	452	497	464	488	515	474	476	505	538	5,818
家事援助	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
緊急対応	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
関係機関	11	12	7	4	16	25	1	4	2	8	8	9	107
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3