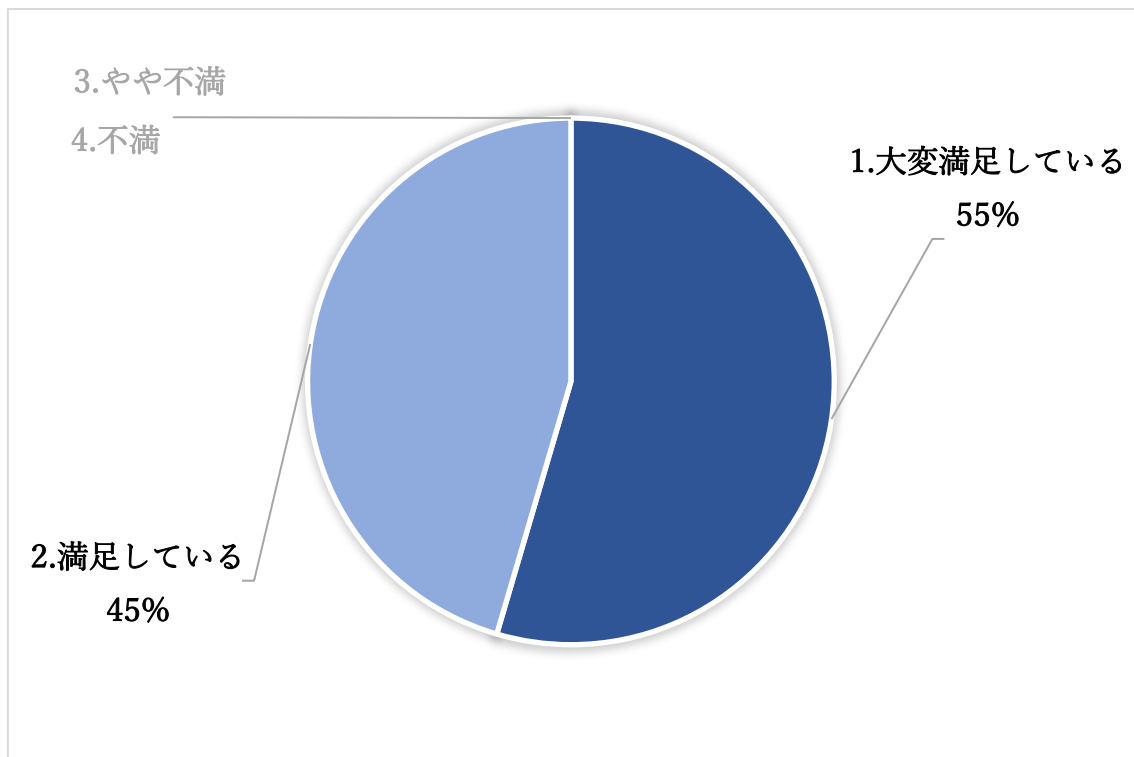


令和6年度 家族アンケート結果 (回収率 75.86%)

【問1】

入居者や家族に対しての、職員の対応や言葉遣いはいかがですか？

1.大変満足している 2.満足している 3.やや不満 4.不満



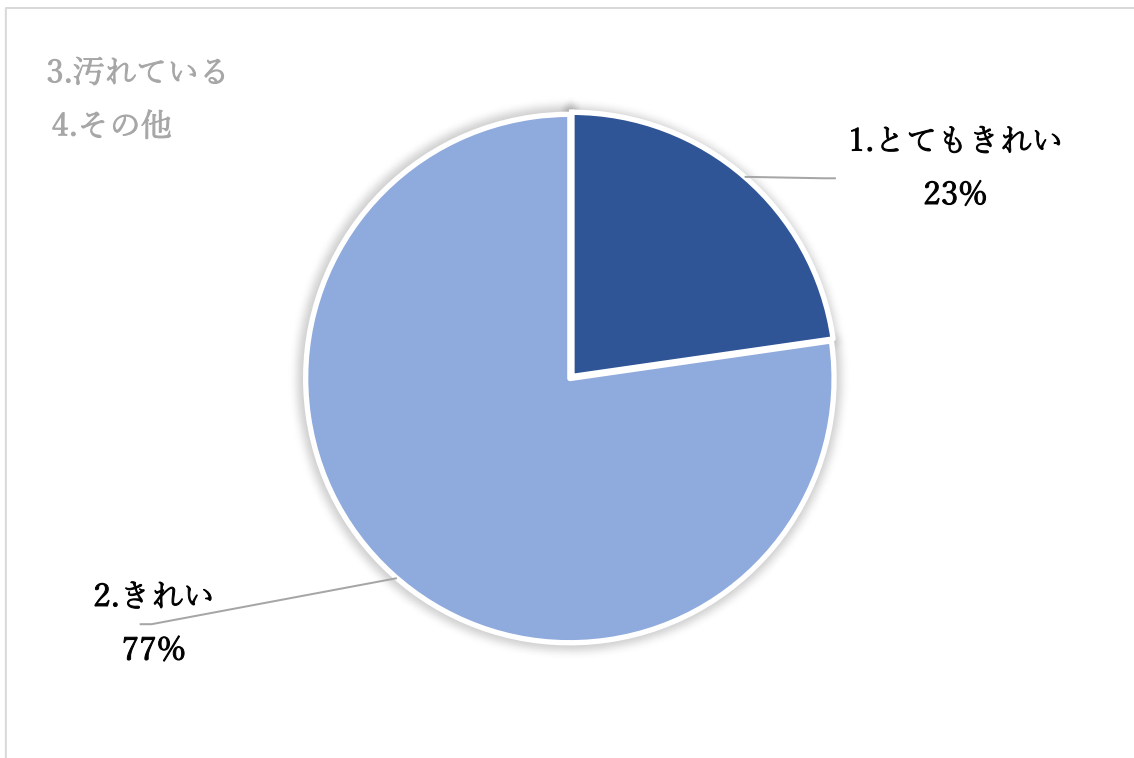
【自由記載欄】

- ・いつ訪問しても職員の皆様が笑顔で挨拶してくれます。母にも優しく声掛けしてくれています。
- ・いつも職員の皆さんは笑顔で挨拶して下さって素早く対応して頂いています。
- ・物言いがきつい職員がいる。
- ・一部に愛想のない人もいるが、大体の人は対応も良い

【問2】

居室の中は、きれいに掃除や整理整頓をされていると思いますか？

- 1.とてもきれい 2.きれい 3.汚れている 4.その他



【自由記載欄】

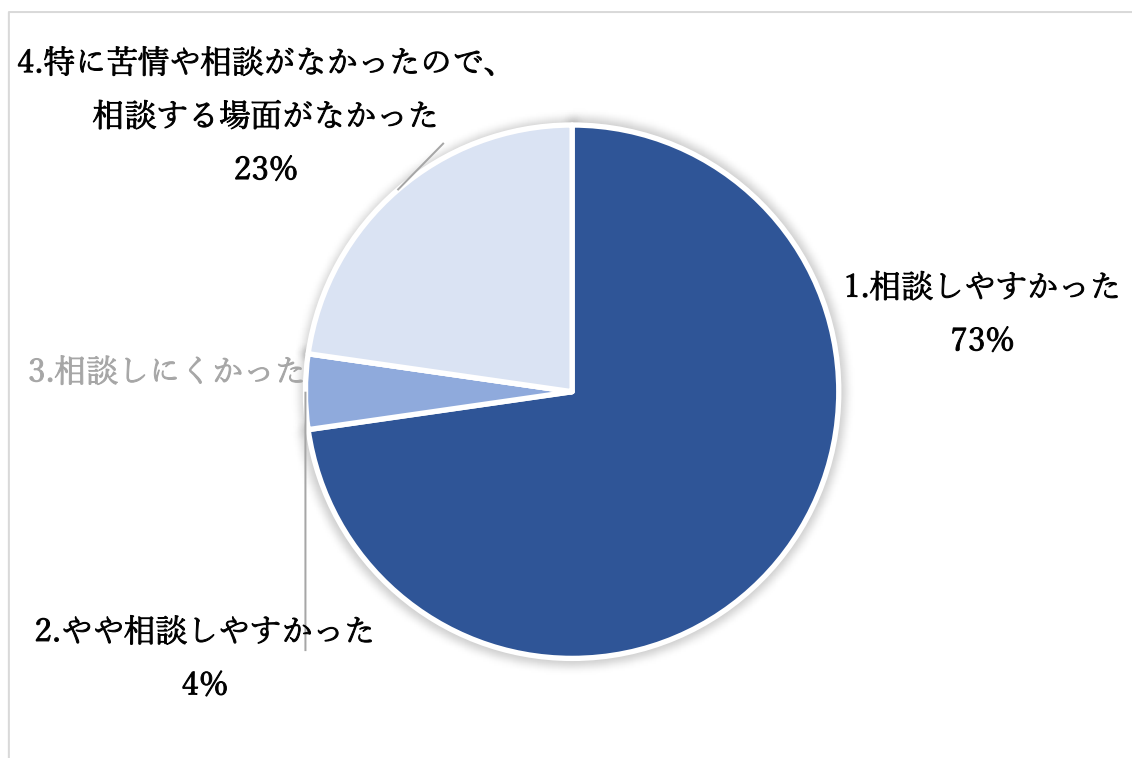
- ・洗面所が汚れていて少し気になりました。
- ・整理整頓はして頂いていますが、棚の上に置いてある物にホコリがたまっていました。

【問 3】

苦情や相談がしやすい雰囲気になっていきますか？

1.相談しやすかった 2.やや相談しやすかった 3.相談しにくかった

4.特に苦情や相談がなかったので、相談する場面がなかった



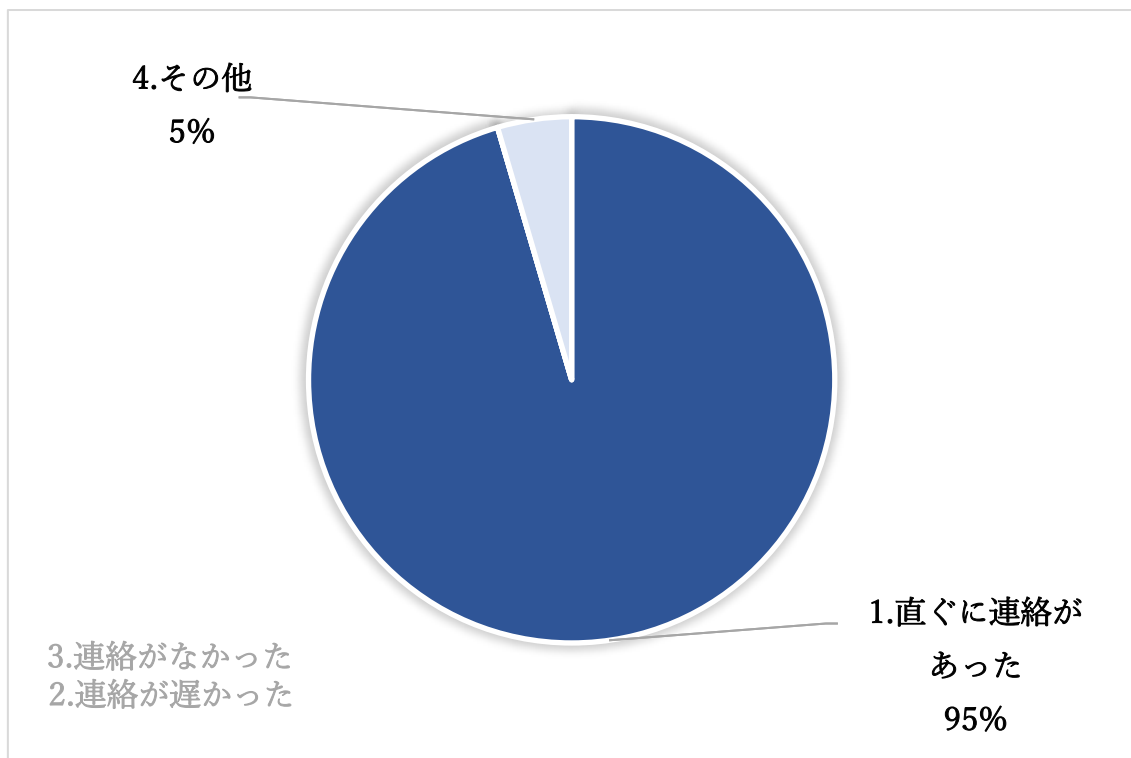
【自由記載欄】

- ・相談は、とてもしやすく感謝しています。
- ・いつも丁寧に分かりやすく話して下さい、こちらの話もきちんと聞いて下さるのでありがたいです。

【問 4】

事故発生時や病気等に罹った時に、施設から速やかに連絡が来ましたか？

- 1.直ぐに連絡があった 2.連絡が遅かった 3.連絡がなかった 4.その他



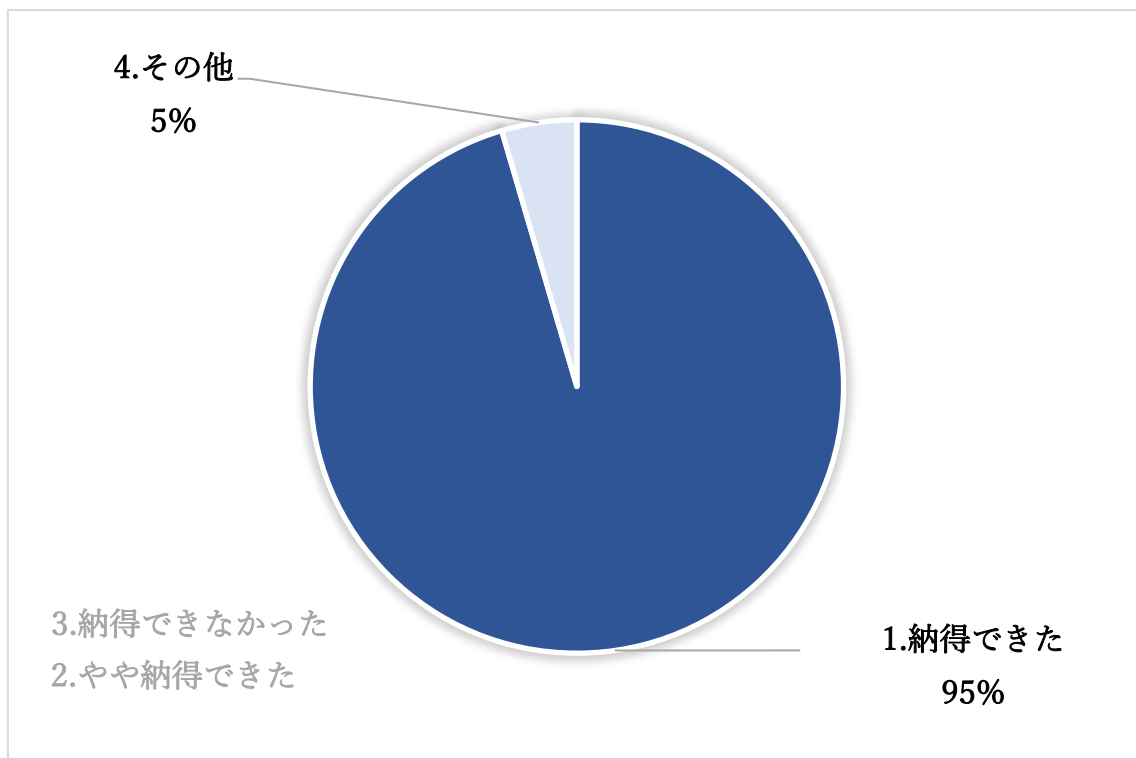
【自由記載欄】

記載がありませんでした。

【問 5】

【問 4】 について、説明内容や対応策は納得ができる内容でしたか？

- 1.納得できた 2.やや納得できた 3.納得できなかった 4.その他



【自由記載欄】

- ・丁寧の説明して頂き、分かりやすかったです。

【問 6】

面会について、現在は曜日を問わず 10:00～17:00 まで居室内で 2 名まで入室できる形での面会を実施していますが、面会時間や面会方法について、何かご意見やご要望がございましたら記入ください。

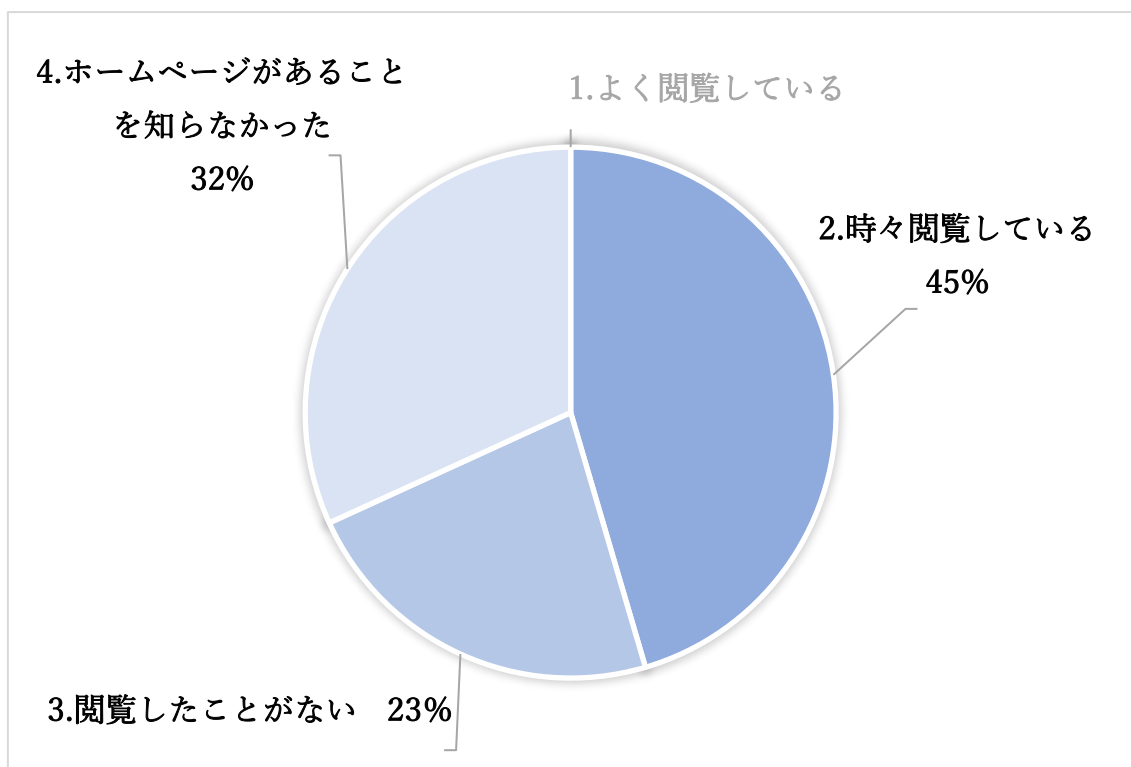
【自由記載欄】

- ・日、祝に面会が出来るようになってありがたいです。
- ・現状で良い。
- ・まだコロナが落ち着かない現時点では、今の形での面会で良いと思います。
- ・日曜も面会できるようになったので良かった。
- ・事前連絡で可能な範囲で時間外の対応がして頂ければ少し助かります。
- ・病院等においてはコロナ対策で面会が厳しい所も多い中、大変助かります。
- ・通常は 2 名までの面会で大丈夫ですが、許可を取れば 3 名以上の面会も検討して頂ければと思います (3 名～4 名)
- ・時間は良いので人数を増やして欲しい。
- ・3 人 (夫婦と子供) は出来ないでしょうか？

【問7】

当法人（当事業所）はホームページを開設していますが、閲覧されたことはありますか？

- 1.よく閲覧している 2.時々閲覧している 3.閲覧したことがない
4.ホームページがあることを知らなかった。



【自由記載欄】

- ・これからは閲覧したいと思います。

【問 8】

施設運営や職員の接遇等、何かご意見やご要望がございましたら記載してください。

- ・面会時に部屋で談話をしておりますが、座ってばかりではなく、一緒に体を動かしたいと思っておりますが、廊下等を散歩するのは周りの方に迷惑になると思い、遠慮しております。出来れば母と少しでも歩行出来たら嬉しいです。
- ・母が穏やかに過ごしているのが良く分かります。ありがとうございます。
- ・わがままな母をいつも気持ちよく介護して下さっている職員の方々に感謝しています。
- ・他の入居者さんの対応中かも知れないのは分かっているが、昼間、呼び出しベルを鳴らしても、なかなか来てもらえないことがあり、つらいことがある。