

家族会事前アンケート回収結果

家族会参加人数 : 12名

アンケート回収 : 14/18

① 入居者様が昨年(入居後)から生活に変化があると思いますか？

はい	8名
いいえ	4名
どちらともいえない	1名

- ・どうしても出来る事が減って来てしまった。
- ・3食バランスのとれた食事を摂れて助かります。
- ・少しずつ認知症が進行し、体力も少しずつ低下していると感じます。
- ・入居時より落ち着いて生活ができているように感じます。

② 入居者様にとって本人らしく生活ができる場になっていますか？

はい	11名
いいえ	0名
どちらともいえない	3名

- ・本人の体力と思考のバランスが難しい。
- ・歌を歌うのが大好きなのでその機会をたくさん作ってもらって有難いです。
- ・月一回のフラワーアレンジメントの活動はありがたいです。
- ・認知機能維持の為に有料で他にも活動に参加出来ればと思いますが難しいのは理解しています。

③ ご家族が気軽に会いに行きやすい雰囲気がありますか？また、訪問した際は居心地良く過ごすことができますか？

○会いに行きやすい雰囲気

ある	14名
ない	0名

○居心地良く過ごすことが

できる	14名
できない	0名

④ 職員のあいさつ・言葉遣い・身だしなみはいかがですか？

満足	14名
普通	0名
やや不満	0名
不満	0名

⑤ 職員は入居者様の状況をご家族に報告し共有する事が出来ていますか？

できている	14名
できていない	0名

⑥ GHIに対しての希望や改善してほしい点、気になる点は何ですか？

- 花いじりや野菜作りなど、土と触れ合わせてもらえるといいなと思います。
- 入居者との意思の疎通が難しい中、いつも優しく接していただきその中でさまざまな仕事をこなしていただき感謝しています。
- 出来ればリハビリ的なサービスが受けられないかと思えます。
- 食事の献立表も配布してほしい。
- 段々とできる事が少なくなっていますが、これからも宜しくお願い致します。
- いつも清潔にしてくださいありがとうございます。お忙しい中見守りも感謝しています。
- 職員の皆さんはいつ行っても感じが良く対応していただいています。母の事もよく理解してお世話していただいているのでありがたく思っております。ただ一つ気になる点としましては、他の入居者さんの洋服や持ち物を母が使用していることです。このことでトラブルになりはしないか、少々心配ではあります。先日腕時計が母の物ではないことに気付きました。本人も「自分の物ではない気がする」と言っていました。どう対応して良いか分からずそのまま放置している状態です。
- 運動や外出の機会が増えると嬉しいです。
- 入居してだんだん痩せてきたのだけが心配です。食事代の請求額を上げてもらって、内容・量の見直しをしていただけるとありがたいです。(何か書いた方がよいと思い絞り出して書きました。)
- 気候と天気の良い日は広場(駐車場付近)を10分～15分程度週2回散歩させてほしいです。
- いつ訪問してもスタッフの方々が母や入居者の方に笑顔で声掛けなど気を付けてくださり安心して感謝しています。